

Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità di MIDA è stata elaborata e condivisa ed è di seguito enunciata:

Dichiarazione dell'Assemblea degli azionisti/Partner

L'Assemblea dei Partner di MIDA S.p.A., con l'obiettivo di mantenere alta e di migliorare ulteriormente la soddisfazione dei clienti, riconosce la necessità di attuare e tenere aggiornato il Sistema di gestione per la Qualità e migliorarne continuamente l'efficacia nel rispetto della norma internazionale ISO 9001:2015.

A 19 anni dalla sua implementazione, ne riconosciamo l'utilità, confermiamo la scelta effettuata e decidiamo di estendere il Sistema a tutto l'insieme dei servizi di consulenza offerti dalla società.

Il nostro Programma Qualità è teso ad ottenere la soddisfazione totale dei clienti, interni ed esterni, tramite il rispetto della Politica per la Qualità e di tutti i requisiti identificati.

Questi i principali motivi che ci hanno spinto a definirlo, migliorarlo, attuarlo e lo rendono sempre attuale:

1. Il mercato ce lo chiede: numerosi clienti ci invitano a dimostrare tramite la certificazione che lavoriamo in qualità. La nostra garanzia personale e professionale, il record delle referenze, il passaparola saranno così valorizzati dalla rinnovata certificazione.
2. Il Programma Qualità ci spinge a raccogliere sistematicamente feedback dai committenti e dai clienti finali dei nostri servizi e ci consente di tracciare serie storiche di informazioni che ci fanno scoprire qualcosa di nuovo su noi stessi. Questa conoscenza dei clienti basata su informazioni più strutturate integra la quotidiana frequentazione dei clienti e apporta idee nuove alla strategia Mida.
3. Tramite il Programma Qualità siamo spinti a cercare ogni anno aree di miglioramento dell'efficacia o dell'efficienza interna. Da questi miglioramenti traggono vantaggi non solo i nostri clienti, ma anche tutti noi che lavoriamo in MIDA.

Il ruolo di Responsabile del sistema Qualità è assunto dal Responsabile dei Sistemi di gestione nella persona di Marco Betti. A lui l'Assemblea ha delegato:

- la conduzione dell'analisi dei rischi e delle opportunità associate al contesto, alle aspettative delle parti interessate e alla conduzione dei processi
- l'autorità di assicurare l'applicazione dei principi e dei criteri esposti nel Manuale, fornendo il proprio contributo a migliorare costantemente la Qualità delle prestazioni interne ed esterne
- informare periodicamente i Partner, i Consulenti e il personale di Staff sullo stato di sviluppo del Sistema Qualità Aziendale e sui suoi risultati.

People transforming business



Tutti i professionisti operanti all'interno o per conto di MIDA S.p.A. hanno ricevuto adeguata formazione sul Processo di Miglioramento Continuo della Qualità, esercitano, con piena consapevolezza ed impegno personale, un ruolo attivo e danno un fattivo contributo all'attuazione dei principi qui enunciati.

Con la convinzione che la Qualità sia uno strumento utile, che contribuisce a garantire il successo aziendale tramite la piena soddisfazione di tutti i nostri clienti, chiedo e mi attendo la corretta applicazione ed il rispetto delle direttive del Manuale della Qualità e di tutti i documenti (Procedure, Istruzioni, Comunicazioni) che fanno parte integrante del Sistema Qualità.

Per l'assemblea azionisti

Il presidente Marco Poggi

20 settembre 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Poggi', is written over a light blue horizontal line.